

# Undersökning bland våra kunder vintersäsongen 2007/2008 har gett följande resultat:

## Kundenkät

Resultatet har angetts som en procentuell fördelning av svaren.

Omdöme	1	2	3	4
	Dåligt	Mindre bra	Bra	Mycket bra
<b>Beställning och tids bokning</b>		<b>4</b>	<b>18</b>	<b>78</b>
<b>Arbetets genomförande</b>			<b>23</b>	<b>77</b>
<b>Rapportens innehåll och förstålighet</b>		<b>3</b>	<b>40</b>	<b>57</b>
<b>Förslagen till åtgärder</b>		<b>9</b>	<b>44</b>	<b>47</b>
<b>Pris/nyttoeffekt</b>			<b>46</b>	<b>54</b>

	Ja	Nej
<b>Har rapporten använts för åtgärder</b>	<b>69</b>	<b>31</b>

Av de som vidtagit åtgärder har:

<b>gjort åtgärderna själv</b>	<b>47</b>
<b>anlitat en entreprenör</b>	<b>53</b>

Har ni upplevt någon förbättring efter åtgärderna	Ja	Nej	Vet ej*
<b>I inomhusklimatet</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>53</b>
<b>Lägre energiåtgång</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>61</b>
<b>Kan ni tänka er att rekommendera värmefotografering till någon bekant</b>	<b>96</b>	<b>4</b>	

\*(för kort tid efter åtgärd)

# Kommentarer från enkäten direkt klippta ur svarsblanketten:

Åtgärderna är nyligen vidtagna så det går inte att uttala sig om förbättringseffekten eller Pris/nyttoeffekten.

Presenteras vid 2-årsbesiktningen september 08

Åtgärderna ännu ej genomförda. Har rekommenderat LC klimatkontroll till mina grannar. Stort tack

Har inte kunnat värderas, bättre efter instundande vinter med snö och kyla! Värmefotograferingen gjordes när våren började komma.

Ännu inga åtgärder vidtagna slutbesiktning sker den 19 juni 08

Känns bra att veta vilka svagheter huset har och att de går att åtgärda

Åtgärderna vidtogs för en vecka sedan, varför någon effekt ännu inte kunnat märkas.

Mycket trevlig och kunnig personal samt mycket prisvärt.

Bra åtgärd även i nybyggt hus! Problemet är bara att använda rapporten mot husbyggare/entreprenör --- här finns ingen praxis

Ska åtgärdas till hösten/vintern.

Har rekommenderat till en arbetskamrat som har haft nytta av Er.

Vi är fortfarande inte färdig renoverade.

Effekten var identifiering av läckage.

Då min lägenhet är en HSB, har styrelsen inte tagit del av den ännu.

Eftersom vi är ett byggföretag, kan jag inte svara på alla frågorna utan hänvisar till kunden. För övrigt är vi mycket positiva till samarbetet med er för att få ett tätt hus.

Avser elcentraler.

Mycket nöjd.

Ej ännu åtgärdat, förslag tillåtgärder har jag.

Vi har installerat differens tryckgivare för att balansera till och från luft.

Gett rekommendation på byggahus.se

Tack, vi återkommer !

Som lekman är det svårt med termografi och själv veta var man skall söka efter energiläckor. Men det var du bra på !